

Regler for brug af betalingskort i Apple Pay.

1. Generelt

Disse regler gælder for brug af betalingskort, der udstedes af dit pengeinstitut til betaling med den digitale wallet Apple Pay.

Dit pengeinstitut er underlagt Finanstilsynets tilsyn. Aftalen mellem dig og dit pengeinstitut er på dansk og kommunikation foregår på dansk.

Ved at tilknytte et betalingskort fra dit pengeinstitut til Apple Pay på din mobile enhed, kan du i overensstemmelse med nedenstående foretage betalinger i forretninger og hos andre erhvervsdrivende, der accepterer betaling ved brug af Apple Pay.

Disse regler udgør et tillæg til de kortregler, der er gældende for det kort, du vil indrullere i Apple Pay. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem disse regler og kortreglerne, er kortreglerne gældende. De gældende kortregler finder du på dit pengeinstituts hjemmeside.

2. Definitioner

I disse regler er følgende termer defineret:

Regler: Disse regler, som gælder mellem dit pengeinstitut og dig.

Biometri: Refererer til identificering med fingeraftryk, irisscanning eller anden brug af dine unikke fysiske kendetegn.

Kort: Fysisk betalingskort.

Kontaktløs betaling: Betaling med kontaktløs teknologi, NFC, ved hjælp af en betalingsterminal.

Kortregler: Regler for kort udstedt af dit pengeinstitut.

Mobil enhed: Enhed med adgang til internettet eller andet netværk for telefoni og datatrafik.

NFC: "Near Field Communication" er en teknologi for trådløs kommunikation.

Apple Pay: Digital tegnebog (digital wallet), der bruges i mobile enheder til betalingstransaktioner.

Apple ID: Aftale mellem Apple og indehaveren af den mobile enhed.

Apple programmer: Apples hardware og software i Apple Pay.

Tokeniseret kort: Et alias eller fiktivt kortnummer, som af sikkerhedsmæssige årsager erstatter det fysiske korts kortnummer ved registrering i Apple Pay.

Apple og Apple Pay er varemærker ejet af Apple Inc., og er registreret i USA og andre lande.

3. Hvad skal der til for at bruge Apple Pay

Du vælger det kort, der skal tilknyttes Apple Pay, ved at angive dine kortinformationer i Apple Pay, eller ved at aktivere dit kort i din mobilbank.

Det kræver, at:

- i) Du har et debit- eller kreditkort, som dit pengeinstitut accepterer til brug i Apple Pay.
- ii) Kortet skal være udstedt til dig.

ii) Du har et Apple-ID og har Apple Pay installeret på din mobile enhed.

Du skal sikre, at der ikke findes biometriske oplysninger om andre end dig selv på den mobile enhed.

4. Brug af Apple Pay

Med Apple Pay kan du gennemføre kontaktløse betalinger i en forretning eller hos andre erhvervsdrivende, som tager imod Apple Pay. Betalinger kan gennemføres ved hjælp af Apple Pay på din mobile enhed, når det tokeniserede kort er registreret af dit pengeinstitut.

Betalinger gennemføres med det samme og kan derfor ikke tilbagekaldes.

Maksimalt forbrug og beløbsgrænser for betaling med Apple Pay følger reglerne for dit kort.

Apple Pay kan benyttes sammen med NFC-kompatible betalingsterminaler.

Du er selv ansvarlig for adgang til den mobile enhed og de programmer, der er nødvendige for at bruge Apple Pay, og for eventuelle udgifter til udstyr.

Betaling med Apple Pay er normalt muligt døgnet rundt. Tilgængeligheden kan dog være begrænset ved driftsforstyrrelser hos dit pengeinstitut, Apple Pay, Visa eller Mastercard m.fl.

Du vælger selv det kort, der skal anvendes i Apple Pay. Betalingen gennemføres ved, at du holder den mobile enhed op til betalingsterminalens læser. Godkendelse sker biometrisk alternativt med adgangskode. Alle betalingstransaktioner trækkes på det kort, som du har valgt i Apple Pay for det pågældende køb.

Hvis du ophører med at bruge den mobile enhed, som du har Apple Pay på, skal du slette dit eller dine tokeniserede kort på enheden.

Dit pengeinstitut har ret til at give instruktioner og retningslinjer om, hvordan Apple Pay skal bruges. Du er forpligtet til at overholde de instruktioner og retningslinjer, som dit pengeinstitut giver.

5. Regler og ansvar for brug

Apple Pay – som er tilgængelig på din mobile enhed – er personlig og må ikke overdrages til eller anvendes af andre. Apple Pay skal håndteres på betryggende vis, ligesom f.eks. kontanter og fysiske kort.

Du skal sikre tilstrækkelig kontrol og opsyn med den mobile enhed, hvor Apple Pay er installeret, for at forhindre uautoriseret brug. Du skal ligeledes træffe alle rimelige foranstaltninger for at sikre den mobile enhed, hvor Apple Pay er installeret.

Apple Pay må ikke anvendes i strid med gældende lovgivning.

5.1. Du må ikke

- i) give adgangskoden til Apple Pay til andre;
- ii) skrive adgangskoden til Apple Pay ned, så andre kan regne ud, at det er en personlig adgangskode
- iii) skrive adgangskoden til Apple Pay ned i den mobile enhed, eller opbevare adgangskoden sammen med eller i nærheden af den mobile enhed.

5.2. Ansvar for uautoriserede transaktioner

Ved uautoriserede transaktioner er dit pengeinstituts ansvar underlagt reglerne for det valgte kort.

Hvis Apple Pay har været misbrugt af en anden person, vil dit pengeinstitut dække tabet, medmindre du har handlet svigagtigt eller undladt at opfylde dine forpligtelser med vilje (forsæt) eller undladt at spærre det tokeniserede kort. Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at du har givet dit pengeinstitut besked, om at det tokeniserede kort skal spærres, eller hvis du ikke har haft mulighed for at spærre det tokeniserede kort på grund af forhold hos dit pengeinstitut.

5.3. Reklamation over eventuelle fejl og mangler ved det købte

Ved indsigelser mod varer og/eller tjenesteydelser, der er betalt med Apple Pay, gælder kortreglerne for det valgte kort. Dit pengeinstitut har således ikke noget ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer og tjenesteydelser, som du betaler med Apple Pay.

5.4. Betaling for varer eller tjenesteydelser, der sælges ved fjernsalg og hvor det er tilladt at betale med Apple Pay

Hvis du har betalt en vare eller tjenesteydelse ved fjernsalg, hvor det er tilladt at betale med Apple Pay, kan du i visse situationer have ret til at få en betaling tilbageført, hvis forretningen (den erhvervsdrivende) har trukket et højere beløb end aftalt, eller den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret, eller du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Du skal først søge at løse problemet med den erhvervsdrivende, inden du kontakter dit pengeinstitut. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte den erhvervsdrivende.

Det er en betingelse, at du kontakter dit pengeinstitut snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på, at du kan have krav på tilbageførsel af en betaling. Du skal så vidt muligt kontakte dit pengeinstitut med din indsigelse senest 14 dage efter, du er blevet opmærksom på dit mulige krav.

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, oversteg hvad du med rimelighed bl.a. under hensyn til dit tidligere udgiftsmønster kunne forvente, kan du have krav på at få tilbageført betalingen.

Du skal kontakte dit pengeinstitut senest 8 uger, efter beløbet er trukket på din konto, hvis du mener, at du har krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

5.5. Kontrol af posteringer

Du har pligt til løbende at kontrollere dine Apple Pay-posteringer.

Opdager du betalinger, som du ikke mener at have foretaget skal du give dit pengeinstitut besked snarest muligt, efter du har opdaget det og lave en indsigelse. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til dit pengeinstitut senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket med Apple Pay.

6. Spærring af det tokeniserede kort

Selvom det tokeniserede kort spærres, ændres funktionen på det fysiske kort ikke, og det fysiske kort er fortsat aktivt. Spærres det fysiske kort, ophører muligheden for at bruge det tokeniserede kort i Apple Pay.

Når det tokeniserede kort er spærret, vil du modtage en bekræftelsesmail med årsagen, datoen og tidspunktet for spærringen.

6.1. Din spærring af det tokeniserede kort

Mister du din mobile enhed, har du mistanke om, at andre har fået kendskab til din adgangskode til Apple Pay, eller har du mistanke om, at andre uretmæssigt bruger den mobile enhed, skal du straks kontakte dit pengeinstitut.

Dit pengeinstitut spærre det tokeniserede kort, når det har modtaget din anmodning om spærring.

Hvis Apple Pay er blevet brugt uretmæssigt, skal du efterfølgende foretage en politianmeldelse.

6.2. Dit pengeinstituts ret til at spærre tokeniserede kort

Dit pengeinstitut forbeholder sig ret til at spærre det tokeniserede kort, hvis der er tvivl om, hvorvidt Apple Pay kan bruges på sikker vis, f.eks. af tekniske årsager, eller ved mistanke om uautoriseret anvendelse eller bedrageri med Apple Pay eller der er en betydelig øget risiko for, at du ikke kan opfylde dit betalingsansvar.

Desuden kan dit pengeinstitut spærre for det tokeniserede kort, hvis du helt eller delvist er omfattet af sanktioner fra danske myndigheder, EU eller FN eller lignende.

Endvidere kan dit pengeinstitut spærre det tokeniserede kort, hvis du ikke giver dit pengeinstitut de oplysninger, som dit pengeinstitut er forpligtet til at indhente i henhold til lovgivningen.

7. Opsigelse

Du kan opsigte denne aftale uden varsel. Det gør du ved at slette dit eller dine tokeniserede kort. Du skal straks opsigte denne aftale, hvis du ikke længere ejer eller har råderet over den mobile enhed, hvor Apple Pay er installeret. Det gør du ved at kontakte dit pengeinstitut.

Dit pengeinstitut kan opsige denne aftale med to måneders varsel.

Dit pengeinstitut kan i øvrigt opsige denne aftale med øjeblikkeligt varsel, hvis:

- i) du misligholder disse regler,
- ii) du ikke har benyttet Apple Pay i 6 måneder,
- iii) du ikke længere ejer eller har råderet over den mobile enhed, hvor Apple Pay er installeret
- iv) dit pengeinstitut vurderer, at du misbruger Apple Pay på en måde, der kan udsætte dit pengeinstitut eller andre for skade, eller
- v) den for dit pengeinstitut nødvendige aftale med Apple Pay om registrering af kort til Apple Pay ophører.

Opsigelse af din aftale om brug af dit fysiske kort er en samtidig opsigelse af denne aftale, hvorimod opsigelse af denne aftale ikke har nogen indflydelse på din mulighed for at bruge dit fysiske kort.

8. Ændringer

Disse regler kan ændres i samme omfang som kortreglerne for det bagvedliggende kort. Hvis du ikke ønsker at være omfattet af de nye regler, skal du give os besked. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være omfattet af de nye regler anser vi aftalen med dig for at være ophørt fra det tidspunkt, de nye regler træder i kraft. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne.

Du kan altid finde den seneste version af disse regler i Apple Pay.

9. Begrænsning af bankens ansvar

Du hæfter selv for eventuelle udgifter, f.eks. samtaleudgifter, afgifter for datatrafik og sms i forbindelse med brugen af Apple Pay.

Dit pengeinstitut er ikke ansvarlig for skader, der opstår som følge af fejl, forstyrrelser eller afbrydelser i din mobile enhed, tele- eller datanetværk, NemID eller en anden af dig valgt eller tildelt sikkerhedsløsning eller kommunikationsforbindelse med dit pengeinstitut og/eller tredjeparts datasystemer, som gør det besværligt eller umuligt at få adgang til Apple Pay.

Dit pengeinstitut er ikke ansvarlig for tab, der skyldes dansk eller udenlandsk lovgivning, danske eller udenlandske myndighedsforanstaltninger, indtruffet eller truende krig, strejker, blokader, boykot, lockout eller lignende omstændigheder.

Forbeholdet vedrørende strejker, blokader, boykot og lockout gælder også, selvom dit pengeinstitut selv er genstand for eller indleder en sådan konflikt.

Tab, der opstår på anden vis, erstattes ikke af dit pengeinstitut, hvis dit pengeinstitut har udvist almindelig agtpågivenhed.

For gennemførelse af betalingstjenester gælder det, at dit pengeinstitut ikke er ansvarlig i tilfælde af usædvanlige eller uforudsete hændelser, der er uden for dit pengeinstituts indflydelse, og hvor dit pengeinstitut på ingen måde havde mulighed for at afværge konsekvenserne.

Dit pengeinstitut er heller ikke ansvarlig, hvis dit pengeinstitut handler i overensstemmelse med dansk lov eller EU-lov.

Dit pengeinstitut er ikke ansvarlig for indirekte skader, medmindre skaden skyldes, at dit pengeinstitut har optrådt groft uagtsomt.

10. Klager

Hvis du ønsker at klage over dit pengeinstitut, skal du i første omgang kontakte dit pengeinstitut.

Hvis du herefter fortsat er uenig i pengeinstituttets behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i dit pengeinstitut. Oplysninger om den klageansvarlige fås i pengeinstituttet eller på pengeinstituttets hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Det finansielle ankenævn på www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal pengeinstituttets e-mail adresse angives.

Klager vedrørende pengeinstituttets overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet, www.ftnet.dk.

Danske og grønlandske kunder, kan indbringe klager over pengeinstituttets behandling af personoplysninger til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, www.datatilsynet.dk.

Færøske kunder, kan indbringe klager over pengeinstituttets behandling af personoplysninger til Dátueftirlitið, Tinganes, Postboks 300, 110 Tórshavn, www.dat.fo.

11. Fortrydelsesret

Du kan fortryde din aftale inden for 14 dage efter aftalens indgåelse.

Fortrydelsesfristen regnes fra det tidspunkt, hvor du tilmelder dit kort til Apple Pay. Du skal have udnyttet din fortrydelsesret inden fortrydelsesfristens udløb. Hvis fristen udløber på en lørdag, en søndag, en helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Din fortrydelsesret bortfalder inden fristens udløb, hvis aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet helt opfyldt af dig og dit pengeinstitut. Det betyder, at du ikke kan fortryde transaktioner, som du har gennemført via Apple Pay.

Fortryder du aftalen, skal du blot kontakte dit pengeinstitut inden fristen udløber og give besked om, at du ønsker at udøve din fortrydelsesret.

12. Priser

Information om priser finder du på dit pengeinstituts hjemmeside. Derudover kan der evt. være gebyrer forbundet med brug af Apple Pay, f.eks. hvis forretningen opkræver et gebyr, eller udgifter til teleselskaber m.v.

13. Elektroniske spor

Når du tilmelder dig og bruger Apple Pay, opsamles informationer, som du efterlader som elektroniske spor ved din brug af Apple Pay, såsom hvilke skærmbilleder i Apple Pay-appen du har været på, hvilken mobil enhed du bruger, hvilket operativsystem du har og hvilken ip-adresse du har.

Dit pengeinstitut bruger oplysningerne, når driften afvikles og til at udarbejde statistik, f.eks. for at forbedre Apple Pay. Af tekniske årsager er det ikke muligt at bruge Apple Pay uden brug af elektroniske spor. De elektroniske spor kan ikke bruges til at indsamle personlige oplysninger om dig. Du skal slette dit eller dine tokeniserede kort, hvis du ikke længere ønsker, at der sættes elektroniske spor.

14. Personoplysninger/betalingsoplysninger – indsamling, behandling, samtykke m.v.

Når du indruller dit kort, og bruger Apple Pay, indsamler, registrerer og anvender dit pengeinstitut personoplysninger om dig samt betalingsoplysninger.

14.1. Hvorfor indsamler dit pengeinstitut oplysninger

Dit pengeinstitut indsamler og behandler dine personlige data på grund af juridiske krav, f.eks. i Hvidvaskloven, Skattekontrolloven, Bogføringsloven, Betalingsloven, databeskyttelsesloven og persondataforordningen. Derudover, hvis det er nødvendigt at forfølge en berettiget interesse. Dette kan eksempelvis ske for at hindre misbrug og tab, for at styrke IT og betalingssikkerhed og/eller for direkte markedsføring. Du har eventuelt givet dit pengeinstitut et samtykke til behandling af dine personoplysninger til et bestemt formål.

14.2. Hvilke informationer indsamler dit pengeinstitut

Når du indruller dit kort i Apple Pay, anmodes du om en række oplysninger f.eks. kort- og kontooplysninger. Dit pengeinstitut får også løbende nye oplysninger om, hvordan du bruger Apple Pay. Når du betaler med Apple Pay registreres f.eks. antal betalinger, størrelse af betalingen, til hvem betalingen sker samt tidspunkt for betalingen.

I nogle tilfælde kan dit pengeinstitut desuden hente oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre. Det kan f.eks. være fra Det Centrale Personregister (CPR), hvis du har ændret adresse. Når du foretager betalinger, vil dit pengeinstitut modtage informationer fra de forretninger, hvor du betaler.

Dit pengeinstitut har endvidere løbende brug for en række oplysninger fra dig for at kunne leve op til gældende lovgivning om hvidvask m.v.

14.3. Samtykke til behandling af personoplysninger/betalingsoplysninger

Når du indruller dit kort i Apple Pay, samtykker du i, at dit pengeinstitut behandler personoplysninger om dig, når du bruger Apple Pay, og at dit pengeinstitut kan videregive dine personoplysninger,

Oplysningerne anvendes til at levere de funktioner og yde de services, som dit pengeinstitut udbyder i forbindelse med din brug af Apple Pay, herunder til at gennemføre betalingstransaktioner, generere posteringer, generere posteringsoversigter og foretage lovpligtige indberetninger til offentlige myndigheder og Finanstilsynet.

Endelig bruger dit pengeinstitut også informationerne til bogføring, opfyldelse af lovkrav, retshåndhævelse og for at forhindre misbrug samt for at forbedre deres IT-løsninger eller sikkerheden.

Du kan altid tilbagekalde dit samtykke, men det vil have den konsekvens, at du ikke længere kan benytte Apple Pay.

14.4. Opbevaring af oplysninger

Dit pengeinstitut opbevarer oplysningerne så længe og kun så længe, det er nødvendigt for deres administration, opfyldelse af lovkrav i henhold til hvidvask, skattekontrol, bogføring, databeskyttelse m.v. samt gennemførelse af fremtidige services/funktioner. Det bemærkes, at i henhold til hvidvaskloven er dit pengeinstitut forpligtet til at opbevare data i op til 6 år efter ophør af aftaleforholdet eller gennemførelse af den enkelte transaktion.

14.5. Videregivelse af person- og betalingsoplysninger

Videregivelse af dine oplysninger kan ske til betalingsmodtagere og disses banker i det omfang, det er nødvendigt for at du kan foretage betalinger med Apple Pay. Det betyder bl.a., at når du foretager betaling med Apple Pay sender dit pengeinstitut en besked om betalingens størrelse.

Videregivelse kan endvidere ske, hvis det er nødvendigt for at kunne understøtte de funktioner, du kan benytte i Apple Pay.

I visse tilfælde har dit pengeinstitut pligt til at videregive oplysninger til offentlige myndigheder, f.eks. til skattemyndighederne, Nationalbanken eller SØIK. En sådan videregivelse vil kun finde sted i det omfang, det er lovpligtigt.

Videregivelse til andre formål end beskrevet ovenfor vil altid kun ske i overensstemmelse med gældende lovgivning. Dette vil f.eks. være tilfældet, hvis videregivelse er nødvendig til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af Apple Pay.

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support, vil dit pengeinstitut overføre data til databehandlere, der kan være uden for EU eller EEA. Dit pengeinstitut sikrer, at dine rettigheder er beskyttede, og at beskyttelsesniveauet opretholdes i forbindelse med sådanne dataoverførsler,

f.eks. gennem anvendelse af standardkontrakter, som er godkendt af Europa-Kommissionen eller Datatilsynet.

14.6 Dine rettigheder

Du kan altid kontakte dit pengeinstitut for at få indsigt i, hvilke oplysninger, dit pengeinstitut behandler om dig, herunder hvor dit pengeinstitut har fået data fra og hvor længe, dit pengeinstitut gemmer data.

Din adgang til data kan være begrænset af hensyn til lovgivning, andre brugeres privatliv eller dit pengeinstituts forretningsforhold.

Du har endvidere ret til at korrigere oplysninger om dig, som viser sig ikke at være korrekte. Dit pengeinstitut vil rette sådanne oplysninger og samtidig underrette andre, der har modtaget de forkerte oplysninger fra dit pengeinstitut. Du har også ret til at få sådanne oplysninger slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen. Disse rettigheder kaldes den "rigtige udbedring", "ret til sletning" eller "retten til at blive glemmt".

Du har ret til at trække dit samtykke til brug af dine data, inklusive videregivelse af dine data, tilbage. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, kan du ikke længere benytte Apple Pay.

Du skal også være opmærksom på, at der kan være oplysninger, som dit pengeinstitut på grund af lovgivning er forpligtet til at bruge, også efter du har tilbagekaldt dit samtykke.

Du har ret til at få en kopi af de data, du har givet til dit pengeinstitut.

Du har ret til at få dine data slettet. Dit pengeinstitut er dog forpligtet af lovgivning til at gemme dine data i op til 6 år, efter at du har bedt om at blive slettet. Du vil ikke kunne bruge Apple Pay, hvis du har bedt om at blive slettet.

14.7 Profilerings og automatiske beslutninger

Dit pengeinstitut benytter ikke profilering eller automatiske beslutningsmodeller, bortset fra for at kunne beskytte dig og dit pengeinstitut mod bedrageri og hvidvask.

15. Underretning om misbrug og sikkerhedstrusler

Dit pengeinstitut vil kontakte dig, hvis der er mistanke om misbrug af aftalen eller konstaterer et faktisk misbrug. Dit pengeinstitut vil også kontakte dig, hvis dit pengeinstitut bliver opmærksomme på eventuelle sikkerhedstrusler. Dit pengeinstitut vil kontakte dig på en sikker måde, eksempelvis via e-mail eller telefon. Bemærk at dit pengeinstitut i disse situationer ikke vil bede dig om at oplyse følsomme oplysninger som f.eks. din adgangskode til Apple Pay. I visse tilfælde kan dit pengeinstitut også udsende information om generelle sikkerhedstrusler ad andre kanaler, f.eks. via de sociale medier.

16. Garantiformuen

Dit pengeinstitut er omfattet af Garantiformuen, og du kan på dit pengeinstituts hjemmeside få yderligere information om Garantiformuens dækning.

17. Tilsyn

Dit pengeinstitut er undergivet tilsyn af Finanstilsynet.

18. Kontakt

Hvis du har spørgsmål om brug af Apple Pay, ønsker at fortryde denne aftale, eller hvis du har brug for at spærre dit eller dine tokeniserede kort kan du kontakte dit pengeinstitut.

Juli 2019